



Hur länge ska man vänta?

- det viktigaste om Vårdgarantin
för dig som är patient

Så fungerar Vårdgarantin

Vårdgarantin

Den 1 juli 2010 blev Vårdgarantin en del av Hälso- och sjukvårdslagen. Det innebär att Vårdgarantin nu är en lagstadgad patienträttighet. Vårdgarantin anger den tid som en patient som längst ska behöva vänta på att få vård. Vårdgarantin reglerar inte om vård ska ges eller vilken vård som kan komma i fråga utan inom vilka tidsgränser en patient ska erbjudas vård.

När en enskild vårdgivare inte kan erbjuda dig vård inom Vårdgarantins gränser innebär garantin vanligtvis att du måste byta vårdgivare.



kan dock inte Vårdgarantin åberopas. Vårdgarantin gäller för planerad vård, akut vård får du alltid omgående vid behov.

Så här kan du påverka din väntetid

Du kan påverka din väntetid genom att fråga efter en vårdgivare med kortare väntetid.

Väntetider hos olika vårdgivare kan du själv se på www.varldguiden.se/vantetider

När gäller Vårdgarantin?

Vårdgarantin gäller vid kontakt med och vid läkarbesök i primärvården samt vid första besök och behandling i all planerad specialiserad vård på ett sjukhus/mottagning. Vårdgarantin gäller för alla patienter.

Om du själv väljer att vänta längre än Vårdgarantins tidsgräns för att få vård på ett visst sjukhus eller en viss klinik

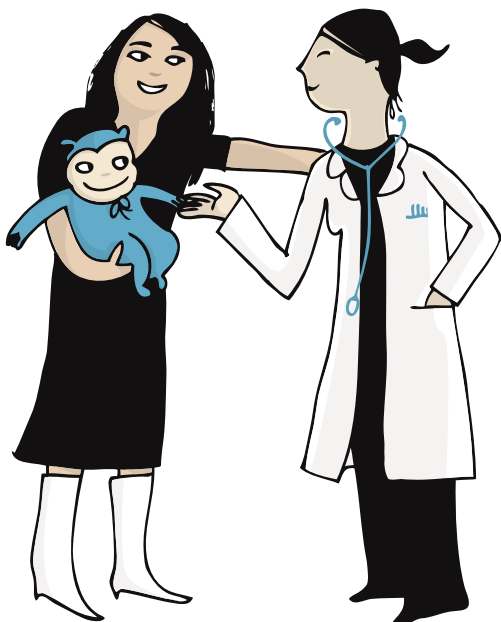
- Har du frågor om Vårdgarantin?

- Har du fått vänta för länge?

Kontakta i första hand den som beslutat om remissen eller behandlingen och i andra hand Vårdgarantikansliet 08-123 134 00.

Det här ska du få veta av din läkare

Enligt lagen ska läkaren ska ge dig individuellt anpassad information om Vårdgarantin, det vill säga information som utgår från din specifika situation. Du ska få besked om vilka väntetider som är aktuella för just din behandling. Om du önskar bli remitterad till en annan vårdgivare, som erbjuder den behandling som du ska få snabbare så har du rätt till det.



När din remiss skickats iväg ska du få en bekräftelse av mottagaren. Inom tre dagar från det att din remiss nått mottagaren ska de informera dig om att remissen tagits emot och hur länge du ska behöva vänta. Skulle du då få veta att de inte kan erbjuda dig vård inom Vårdgarantins gränser har du rätt att byta vårdgivare. Kontakta då Vårdgarantikansliet eller den läkare som skickade remissen.

Vill du veta mer?

Vårdguiden på telefon 08-320 100, ger allmän information om Vårdgarantin. Vid individuella frågor ring Vårdgarantikansliet, telefon 08-123 134 00. Det är också hit du ska ringa om du har klagomål eller synpunkter på vårdens tillgänglighet i länet. På Vardguiden.se kan du läsa mer om Vårdgarantin.

Du kan också enkelt själv se hur långa väntetiderna är för olika behandlingar på www.vardguiden.se/vantetider. Du kan få samma information genom att ringa Vårdguiden på telefon 08-320 100.

På Vardguiden.se kan du även läsa om Vårdgarantin på andra språk.

PS: Vårdgarantisedeln

På baksidan av den här sidan finns en Vårdgarantisedel. Ta med den både till husläkaren och till läkaren du blev remitterad till. Vid besöken kan du be läkarna fylla i den under punkterna besöksgaranti respektive behandlingsgaranti.



5

Du ska få prata med
husläkarmottagning/
vårdcentral eller
Vårdguiden på telefon
08-320 100 samma dag
som du tar kontakt.

0

Inom fem dagar
ska du få besöka
husläkarmottagning/
vårdcentral

Om din läkare skriver en
remiss ska du få träffa
en specialistläkare inom
30 dagar.

30

90

Om specialistläkaren
bedömer att du behöver
en behandling ska du få
denna inom 90 dagar
förutsatt att det inte finns
medicinska skäl att vänta.

Vårdgarantisedel

Använd denna för att hålla reda på stegen på din väg i vården. Fyll gärna i direkt under läkarbesöket och spara din vårdgarantisedel.

Patientens namn och personnummer

1) REMISS FÖR FÖRSTA BESÖK HOS SPECIALIST (BESÖKSGARANTI)

Beslutad av (remitterande läkare/motsvarande, namn och arbetsplats)

Remiss utfärdad till

Remissdatum

Notera att du ska erbjudas tid för besök hos specialisten inom 30 dagar från beslut om remiss, dvs senast

2) BEHANDLINGSGARANTI

Beslut om behandling taget av (beslutande läkare/motsvarande, namn och arbetsplats)

Beslutad behandling

Beslut om behandling togs (datum)

Notera att du ska erbjudas tid för behandling inom 90 dagar från beslut om behandling, dvs senast

OM DU HAR FRÅGOR ELLER FÅR VÄNTA FÖR LÄNGE

Kontakta i första hand den som beslutat om remissen eller behandlingen. Det går också bra att ringa till landstingets Vårdgarantikansli, telefon 08-123 134 00. Du kan också läsa mer om Vårdgarantin på Vardguiden.se eller ringa Vårdguiden på telefon 08-320 100.